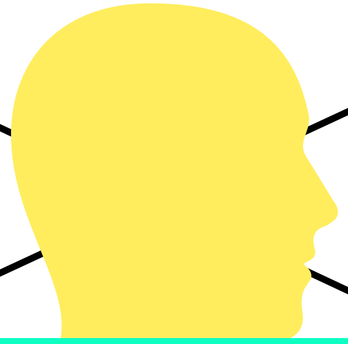
Lo que le importa, Lo que le preocupa, Inquietudes y aspiraciones

¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

Lo que dicen los amigos, Lo que dicen los jefes, Lo que dicen personas influyentes

¿QUÉ OYE?



NOM APELLIDO / EDAD

¿QUÉ VE?

Entorno, Amigos, Mercado

¿QUÉ DICE Y HACE?

Actitud en público, comportamiento, imagen

PAINS

Miedos, frustraciones, obstáculos

GAINS

Deseos, necesidades, motivaciones